

Código de ética e conduta da COES – Cia de Ópera do Espírito Santo

CNPJ 13.991.594/0001-91



Este Código de Ética contém as diretrizes que representam o perfil moral da nossa organização.

Estabelece o caminho a trilhar para que nosso crescimento seja sempre pautado no respeito, na transparência e na integridade das nossas relações com colaboradores, diretores, associados, financiadores, clientes, parceiros e fornecedores.

A adoção e a implementação dessas normas no nosso cotidiano mostram claramente quem somos e o que pretendemos como entidade, seja como organização que presta algum serviço para sociedade, seja como provedores de fomento da cultura.

A identidade da COES – Cia de Ópera do Espírito Santo tem sido, desde sua fundação, pautada no comprometimento com as questões sociais e culturais, no acolhimento das pessoas, na ética, na criatividade, na inovação e na transparência, valores esses que consolidaram nossa posição na sociedade.

Não podemos compactuar com a corrupção, em nenhum grau e não podemos aceitar nenhum desvio de conduta. Nosso objetivo principal com este Código, é criar diretrizes que norteiem nossa conduta e que tomem clara a responsabilidade de cada um, uma vez que a conduta ética da entidade é o resultado da somatória das responsabilidades de todos os colaboradores e diretores. Esse Código estabelece os critérios que pautarão a conduta das pessoas da COES e que com ele se relacionam.

A intenção é estimular em cada um a adesão a essas diretrizes, para que, no exercício de suas funções e no relacionamento com financiadores, fornecedores, parceiros, cada colaborador, voluntário, associado e diretor possa vivenciar e tornar efetivas as disposições desde Código, utilizando os melhores princípios de conduta nas ações e decisões diárias, com o objetivo de construir uma entidade melhor.

Acreditamos que este Código irá fortalecer a imagem da COES – Cia de Ópera do Espírito Santo, ao mesmo tempo que servirá de base para a formação de profissionais íntegros, com referenciais que se harmonizem os nossos princípios e que exerçam suas atividades dentro de padrões profissionais moralmente elevados. Também contribuirá para alcançarmos uma sociedade mais justa e sustentável.

Missão

Contribuir na área de Cultura. Realizar gestão cultural visando à democratização da cultura. É também criar, divulgar, produzir, difundir, preservar e fortalecer as várias linguagens culturais, além de conscientizar artistas, produtores, gestores públicos, agentes culturais e a comunidade da importância da cultura como possibilidade de desenvolvimento humano e econômico

Visão

Ser reconhecido pela sociedade como organização brasileira de excelência, formado por pessoas comprometidas no crescimento da cultura no Estado do Espírito Santo.

Valores

Comprometimento; Acolhimento; Ética; Criatividade; Inovação.



Princípios Éticos

Nós da COES – Cia de Ópera do Espírito Santo temos o compromisso com nossos colaboradores, diretores, associados, voluntários, financiadores, clientes, fornecedores, parceiros, sociedade e a nossa marca, de exercer nossas atividades com Integridade, Transparência, Comprometimento, Inovação, Valorização das Pessoas e Responsabilidade Social.

Exercemos Tolerância Zero contra a Corrupção

Trabalhamos de forma isenta e leal. Não prometemos, não damos, não oferecemos, não solicitamos ou concordamos em receber ou aceitar subornos de qualquer espécie. Nós denunciemos e adotamos medidas para impedir e prevenir a corrupção dentro da COES – Cia de Ópera do Espírito Santo.

Não realizamos pagamentos ilegais de propinas a pessoas físicas, representantes de órgãos públicos ou empresas públicas e privadas.

Qualquer cortesia ou proposta que gere vantagem em alguma situação específica ou qualquer brinde que seja oferecido ou recebido, relacionado de alguma forma ao nosso negócio, deverá estar de acordo com o regulamento interno, com as políticas de nossos clientes e com o disposto na legislação em vigor.

Não participamos e não fazemos doações a campanhas de partidos políticos ou a candidatos a cargos eletivos. Solicitamos aos profissionais que, se suspeitarem de algum ato de corrupção, suborno, fraude, assédio ou discriminação, reporte-o ao Comitê de Ética da COES – Cia de Ópera do Espírito Santo que investigará atentamente todos os casos suspeitos.

Se confirmada a ocorrência de tais atos serão tomadas imediatamente as medidas administrativas ou legais necessárias.

Como profissionais da COES – Cia de Ópera do Espírito Santo atuamos em seu nome, por isso devemos estar sempre atentos em agir de forma a representar a Organização de acordo com as suas determinações.

Pessoas com quem trabalhamos

Profissionais (voluntários, associados, colaboradores e diretores)

Atuamos de acordo com os valores da nossa empresa. Zelamos por nossa reputação pessoal e profissional, porque acreditamos no que fazemos.

Oferecemos oportunidades iguais de emprego, selecionando sempre os mais qualificados para compor nossas equipes e proibindo práticas discriminatórias.

Durante o horário de expediente, não realizamos atividades que não se relacionem com o nosso contrato de trabalho sem conhecimento e aprovação de nosso gestor.

Não toleramos atos desrespeitosos em relação a pessoas, tampouco o assédio moral ou sexual, o que caracteriza falta grave passível de punição a critério do comitê de ética.

A COES – Cia de Ópera do Espírito Santo não autoriza nem compactua com atos sexuais, consentidos ou não, realizados por qualquer pessoa da equipe ou não, em suas instalações ou durante suas atividades. Da mesma



forma, não compactua com atos sexuais onde quer que seja quando a pessoa estiver fora do domicílio a trabalho, dentro e fora do horário de expediente, quando hospedado ou alojado às custas da entidade.

A COES – Cia de Ópera do Espírito Santo desestimula o uso de drogas lícitas (tabaco e álcool) e ilícitas naturais ou sintéticas, sendo vedado seu uso durante as atividades de trabalho onde quer que sejam, inclusive nas atividades de campo, dentro e fora do horário de expediente, ou quando a pessoa está fora do domicílio a trabalho.

Entendemos que no exercício de nossas atividades, por vezes, há a necessidade de estendermos nossa jornada de trabalho, ou realizarmos mais horas que o previsto em contrato, e nessas ocasiões nos esforçamos para colaborar sempre que possível.

Independentemente de qualquer variável, tratamos nossos superiores, subordinados, voluntários, fornecedores e clientes com dignidade e respeito e nos comprometemos a promover um ambiente seguro sem discriminação, assédio, injustiça ou violência de qualquer tipo.

Respeitamos a privacidade de todos os nossos colegas de trabalho e somos contrários a todo e qualquer tipo de preconceito.

Não levantamos suspeitas ou acusações baseados em suposições ou impressões, sem que haja fundamento factual para tanto em relação a qualquer pessoa.

Buscamos construir um relacionamento interpessoal entre todos de forma a construir um local de trabalho harmônico, baseado no respeito às diferenças, na amabilidade, na tolerância, na empatia e no cuidado com o próximo. Somos receptivos a críticas e é com elas que aprimoramos nossas relações interpessoais de trabalho e a convivência.

Financiadores

Não aceitaremos recursos provenientes de entes que sejam condenados por corrupção, fraude ou qualquer ato ilícito.

Priorizaremos as parcerias com entes que compactuem com nossos valores e políticas, especialmente aquelas relacionadas à cultura.

Cumpriremos à risca as regras e condições acordadas com nossos parceiros, respeitando suas políticas de “compliance” bem como o sigilo e a confidencialidade de informações fornecidas ou obtidas pela COES no âmbito de parcerias, quando aplicável.

Fornecedores e Outros Parceiros

Elegemos nossos fornecedores com base em seus princípios éticos, sua idoneidade, sua qualidade, seu preço e sua entrega, porque isto nos leva à escolha dos mais qualificados e transparentes.

Respeitamos e valorizamos nosso relacionamento com eles e nos empenhamos por mantê-lo o mais saudável possível.

Automaticamente desqualificamos qualquer parceiro que comprovadamente ofereça privilégios ilícitos a COES – Cia de Ópera do Espírito Santo e aos nossos profissionais, finalizando a relação comercial.





Exigimos de nossos fornecedores o cumprimento da legislação tributária relativa à suas atividades.

Clientes

Temos ciência de que no exercício de nossas atividades profissionais somos representantes diretos da COES – Cia de Ópera do Espírito Santo e por essa razão nos preocupamos em prestar constantemente serviços da mais alta qualidade.

Em todo o atendimento que realizamos buscamos eficiência e eficácia, trabalhamos na solução com transparência e respeito. Buscamos a satisfação de nossos clientes, e quando identificamos uma insatisfação, entendemos os motivos que geraram a mesma, sem constranger o cliente e corrigimos o que for necessário para que os próximos atendimentos sejam satisfatórios.

Por princípio respeitamos a confiança de nossos clientes e nossa comunicação com eles é clara, franca e confiável.

Direito e propriedade

Propriedade Intelectual

Todos os direitos de propriedade decorrentes de inovações, criações ou desenvolvimentos realizados por nós, profissionais contratados na COES – Cia de Ópera do Espírito Santo por meio de nosso trabalho e remunerados pela entidade, são incorporados aos ativos da entidade, e com ela permanecem mesmo após o nosso desligamento, salvo quando alvo de acordos prévios e estabelecidos em documentos formais relativos às políticas de propriedade intelectual.

A COES – Cia de Ópera do Espírito Santo possui uma política de uso de dados específica que trata de direitos autorais e divulgação de dados.

Protegemos a propriedade intelectual da COES – Cia de Ópera do Espírito Santo em todas as ocasiões, utilizando-a em atividades ligadas diretamente à instituição e em benefício dela.

Sendo assim, não utilizamos para quaisquer outros fins, material que tenha sido desenvolvido por nós ou outros profissionais contratados pela COES – Cia de Ópera do Espírito Santo e cujo direito de propriedade a ele pertença.

Outras Propriedades

Não utilizamos bens e ativos da instituição fora do âmbito ou horário de trabalho sem autorização prévia do gestor. Entre os bens e ativos estão imóveis, equipamentos, veículos, instalações técnicas e de mercado, modelos, documentos de trabalho e outros que fazem parte do patrimônio da COES – Cia de Ópera do Espírito Santo.

A apropriação ou utilização indevida de qualquer desses bens, cópia, venda ou distribuição a terceiros, são infrações graves, que podem acarretar sanções trabalhistas ou penais.

Informações Sigilosas

As informações sigilosas são aquelas pertencentes a COES – Cia de Ópera do Espírito Santo e a seus clientes enquanto não divulgadas, ou seja, não disponíveis para o público em geral.



Exemplos de informações sigilosas:

Plano de trabalho, contratos, pesquisas não divulgadas, planos estratégicos, relatórios técnicos, e demais informações sigilosas.

O profissional que obtenha informações sigilosas sobre a COES – Cia de Ópera do Espírito Santo ou sobre qualquer um de seus clientes, financiadores, parceiros ou fornecedores tem o dever de guardar sigilo, mesmo após seu desligamento da COES – Cia de Ópera do Espírito Santo.

O uso, venda, ou distribuição de informações privilegiadas em benefício pessoal ou de terceiros é crime, sujeito a sanções trabalhistas e penais.

Não fornecemos conscientemente informações falsas para a COES – Cia de Ópera do Espírito Santo.

Cada um de nós é responsável por proteger as informações quando manuseamos dados pessoais de outras pessoas, quer estejam elas relacionadas a um funcionário, associado, parceiro, cliente ou fornecedor.

Cumprimos integralmente as leis de proteção de dados.

Confidencialidade

Tratamos os planos e as informações internas da COES – Cia de Ópera do Espírito Santo como confidenciais e não os revelamos as pessoas de fora de nossa organização, salvo se estivermos autorizados a fazê-lo. Não revelamos informações em nosso próprio benefício ou em benefício de outros.

Tomamos o devido cuidado com nossos computadores, laptops e outros dispositivos móveis para garantir a impossibilidade de uso inadequado ou roubo de informação sensível.

Não informamos, em hipótese alguma, nossas senhas pessoais ou solicitamos senhas de outros usuários, sejam profissionais da COES – Cia de Ópera do Espírito Santo ou de nossos parceiros, clientes e financiadores

Quando recebemos solicitação externa de informações sobre a COES – Cia de Ópera do Espírito Santo que não estejam diretamente relacionada a nossos serviços, nós a encaminhamos ao nosso gestor.

Nossas Responsabilidades Sociais

Apoiamos os direitos humanos universais, inclusive direitos iguais de emprego, de local de trabalho seguro, de liberdade de expressão e de associação e o direito de todos a educação.

Fazemos oposição a práticas de trabalho desumanas ou ilegais e esperamos que nossos fornecedores e outros parceiros façam o mesmo.

Comitê de Ética

O Comitê de Ética da COES será composto por membros nomeados pela diretoria da COES – Cia de Ópera do Espírito Santo é o órgão responsável pela proposição de ações quanto à disseminação e o cumprimento deste código, de modo a assegurar sua eficácia e efetividade.

Cabe ao Comitê de Ética estabelecer procedimentos de investigação perante denúncias, situações conflitantes ou ações contrárias aos princípios deste Código, legitimando as políticas e normas aqui estabelecidas, além de comunicar as partes envolvidas sobre o resultado das verificações e as ações tomadas. Também cabe ao comitê de ética emitir pareceres sobre o uso de animais em experimentos e pesquisas.



Denúncias

Todas as denúncias são investigadas, portanto devem conter o máximo de detalhes possíveis, contendo fatos e dados, para que o Comitê de Ética possa ser bem-sucedido em sua investigação.

No processo de investigação qualquer parte envolvida pode ser chamada para prestar esclarecimentos.

Todos os envolvidos em denúncias éticas têm reservados seus direitos à privacidade e confidencialidade, sendo inaceitáveis quaisquer formas de coação, punição ou retaliação, contra profissionais da nossa instituição ou quaisquer pessoas que apresentem denúncias.

Somos todos comprometidos com a verdade, desta forma, cooperamos com investigações sempre que nos for solicitado.

Nós não aceitamos atos contra profissionais que, no cumprimento de seu dever, comuniquem uma preocupação, através do canal competente neste manual definido.

Repudiamos denúncias vazias, conspiratórias ou vingativas e seus autores poderão ser punidos com base nesse código.

Todos os envolvidos diretamente em qualquer denúncia ou investigação, recebem informações sobre o resultado de investigações no âmbito do comitê de ética.

Canal de Denúncias

Todo contato com o Comitê de Ética deve ser feito por e-mail para o endereço: ciadeoperaetica@gmail.com.

Todas as denúncias devem ser identificadas perante o comitê e o denunciante pode solicitar o anonimato.

A criação deste canal demonstra o compromisso de nossa instituição com o cumprimento deste Código de Ética.

Dúvidas, orientações, críticas ou sugestões

As dúvidas, orientações, críticas ou sugestões serão tratadas pelo presidente ou secretário da COES – Cia de Ópera do Espírito Santo, pessoalmente, por telefone ou e-mail.

Medidas Disciplinares

Durante o processo de investigação pode ser determinada pelo Comitê de Ética a suspensão do profissional, até o término da investigação.

Comprovada a conduta antiética, as medidas disciplinares adotadas, conforme gravidade da infração, são:

- a) Advertência Verbal
- b) Advertência por escrito
- c) Suspensão de 1 dia a 6 meses conforme a gravidade
- d) Demissão por Justa Causa ou desligamento do rol de associados.
- e) Se pessoa jurídica, rescisão imediata do contrato, desobrigando a COES a notificar com antecedência a data de término e conseqüentemente desobrigando do pagamento de multa por rescisão antecipada.

Se a conduta extrapolar a área trabalhista serão executadas as medidas legais previstas na legislação federal, estadual ou municipal e serão observados todos os decretos e regulamentos que regem nossa sociedade independentemente da área: fiscal, civil ou criminal.



Conclusão

Nós, da COES – Cia de Ópera do Espírito Santo, esperamos que nossos colaboradores se realizem por meio de seu trabalho e sabemos que para isso o caminho da ética e da integridade é o único capaz de gerar a realização plena.

Sempre que necessitarmos, que possamos buscar orientação junto aos nossos gestores.

É fundamental que esse documento esteja sempre ao nosso alcance em nosso local de trabalho.

Este código tem um caráter educativo e disciplinar e deve ser lido e consultado com frequência.

Este código foi criado pela assembleia da COES – Cia de Ópera do Espírito Santo em 08/11/2022 conforme lista de assinatura anexo a ata de aprovação.

Vitória-ES, 08 de novembro de 2022.

TARCÍSIO NOGUEIRA SANTÓRIO
Presidente